

2. számú melléklet

## TÁJÉKOZTATÓ A PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJÁRÓL, ILLETVE AZ ELBÍRÁLÁSÁRÓL

A Tolna Megyei Balassa János Kórház az alábbiakban tájékoztatást ad a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. §-a, valamint a belső szabályzat által előírtakról.

A panasz alakja és benyújtásának módja:

### 1./ Írásban

A panaszt írásban, vagy kézzel írt, nyomtatott formában, aláírással ellátva kell benyújtani, személyesen vagy postai úton az alábbi címre:

**Tolna Megyei Balassa János Kórház  
Főigazgatóság  
7100 Szekszárd, Béri Balogh Á. u. 5-7.**

### 2./ Szóban

A panasz szóban történő előterjesztésére az írástudatlan, vagy az egészségügyi állapota miatt írásképtelen személy jogosult. A szóbeli panasz – egyeztetett időpontban – a Főigazgatóságon tehető meg, ahol azt jegyzőkönyvezik.

Amennyiben a panaszos telefonon vagy elektronikus levélben (e-mail) kíván panaszt tenni, úgy kórház tájékoztatja, hogy milyen módon történhet a panasz benyújtása.

A panaszban mindig meg kell jelölni azt a postai címet, melyre a panaszos a választ várja.

Kórház a panasz vizsgálatát mellőzheti, ha azonosítatlan személy általi bejelentés történt, vagy ismeretlen a panaszt benyújtó címe/válaszadás címe, vagy, ha nem a jelen tájékoztatóban foglalt módok egyikén kerül a panasz benyújtásra, vagy, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy tudomásszerzésétől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát.

A panaszok kivizsgálására a főigazgató – távollétében a főigazgató-helyettes – jogosult. Főigazgató delegálhatja a hatáskört az adott ügyben kompetens igazgatónak.

A Tolna Megyei Balassa János Kórház 30 munkanapon belül köteles a panaszosnak írásban választ adni.

Tisztelettel:  
**Prof. Dr. Kondákor István**  
főigazgató